

Con el fin de mejorar nuestros estándares de calidad y ofrecerle un mejor servicio, le extendiendo nuestras cláusulas de trabajo para que conozca los lineamientos ideales para realizar una excelente prótesis dental y evitar contratiempos con sus pacientes.

1. Todos los trabajos se entregan cinco días hábiles después de que el trabajo llegue al laboratorio.
2. Las mensajerías se programan de acuerdo a la carga de trabajo.
3. **No realizamos trabajos URGENTES**
4. **Para comenzar a procesar sus trabajos, es necesario dar un anticipo del 50%. Ver formas de pago en www.laboratoriodentaluribe.com.mx sin excepción.**
5. **La fecha de entrega se programa de acuerdo a la fecha del pago del primer anticipo**
6. No se maneja ningún tipo de crédito.
7. Todos los trabajos deberán traer consigo:
 - ✓ Orden de trabajo debidamente llenada (nombre de paciente, tipo de trabajo, color de dientes y firma)
 - ✓ Modelo de trabajo de **ARCADA COMPLETA**.
 - ✓ Modelo antagonista de **ARCADA COMPLETA** (en caso de no existir antagonista, avisar al Laboratorio Dental Uribe)
 - ✓ Registro de mordida en cera **ADECUADO** (rodillo cuando no exista el número suficiente de dientes para estabilizar la mordida)
8. Para trabajar los removibles, es necesario enviar un diseño, una foto ó si es posible una impresión del removible anterior del paciente.
9. La garantía tiene una duración de 3 meses contra defectos de fabricación. Ver póliza de garantías en www.laboratoriodentaluribe.com.mx
10. Las entregas de trabajo, no tienen un horario específico.
11. **Es necesario realizar todas las pruebas para poder aplicar la garantía.**
 - **En caso de coronas de porcelana La repetición del metal tiene costo extra.**

- **Una vez colocada la porcelana NO hay repeticiones y en dado caso se volverá a cobrar el monto inicial para repetir el trabajo.**
 - **El hombro de porcelana tiene costo extra.**
12. Las coronas de porcelana ECONOLINE_{MR} solo están disponibles en colores A2, A3, y A 3.5 con estratificación básica.
 13. No se devolverán pagos en efectivo, en caso de cancelar alguna orden el dinero abonado a su saldo se tomará a cuenta de futuros trabajos, en caso de ser cancelado a tiempo (antes de la elaboración del mismo). Si ya se inició el trabajo no se podrá tomar a cuenta el dinero.
 14. Si requiere de facturación, favor de avisar a la operadora o anotarlo en la orden de trabajo junto con sus datos fiscales, ya que no se podrán hacer facturas de meses atrasados. Le recordamos que nuestros precios **NO INCLUYEN I.V.A.**
 15. En aparatos de ortodoncia nosotros nos limitamos a realizar el aparato, **NO DAMOS NINGÚN TIPO DE TRATAMIENTO.**
 16. También le agradecemos que de acuerdo a la norma NOM-013-SSA2-2015. Para la prevención y control de enfermedades bucales

8.26 Limpiar y desinfectar los materiales y otros elementos que hayan sido utilizados en el paciente como portaimpresiones, registro de mordida, aparatos protésicos u ortodónticos, antes de ser manipulados o enviarlos al laboratorio.

NO ENVIARLOS CON SANGRE Y ENJUAGADOS

Recomendaciones

- Evite citar a sus pacientes el mismo día en que se va a entregar el trabajo.
- Anote sus anticipos en la orden de trabajo y en sobre de cobranza.
- Envíenos colorímetros para la aplicación de color.

Estos cambios estructurales tienen como finalidad ofrecerle un mejor servicio y agilizar los procesos de producción.

Para cualquier duda o aclaración, puede ponerse en contacto con nosotros al teléfono **5512-1195 ó 01800-821-7288 ó 55 7887 9472 ←Solo whatsapp**

A través de nuestro correo electrónico

atencionclientes@laboratoriodentaluribe.com.mx

A T E N T A M E N T E

Manifiesto que he leído y acepto los términos establecidos en este documento, así como los alcances legales que este pueda tener.

NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD